

## Kvalitetspolicy

För att kunder, medarbetare och samarbetspartners ska ha fullt förtroende för vår verksamhet ska kvalitetsarbetet kännetecknas av öppenhet och ständiga förbättringar med utgångspunkt i våra intressenters krav och kunders tillfredsställelse.

Vår målsättning är att vara ledande inom vuxenutbildning i Sverige genom hållbara affärer i vårt uppdrag som samhällsbyggare.

Det innebär att:

- Alla våra tjänster överensstämmer med förväntningar, behov och gällande lagstiftning.
- Våra elever, deltagare och studerande når goda resultat utifrån sina individuella behov, förutsättningar och mål.
- Det är ledningens och varje medarbetares ansvar att utföra sitt arbete på ett professionellt sätt, upprätthålla och förbättra kvalitet och processprestanda.

Det bevisar vi genom att alla kunder samt elever, deltagare och studerande i hög grad rekommenderar oss till andra, och att branschens mest professionella och skickliga medarbetare och ledare väljer att arbeta med oss.

Utbildningsdirektör  
*Patrik Henriksson*  
20251205